

POLITIKA KVALITY



1. Špičková kvalita je naší strategií úspěšného podnikání na globálním trhu. Dodávky našich projektů, zařízení a služeb musí být plněny ve sjednané kvalitě, termínech a ceně, bezpečném provedení bez negativních dopadů na životní prostředí.
2. Chceme být spolehlivým a žádaným dodavatelem v oblastech **průmyslové automatizace, zakázkového CNC obrábění a nových energetických systémů**.
3. Měřítkem kvality našich produktů je maximální spokojenost zákazníků. Pro její dosažení uplatňujeme trvalou snahu o dokonalost při všech činnostech.
4. Za základ naší trvalé konkurenceschopnosti považujeme flexibilní organizaci založenou na odborné způsobilosti, odpovědnosti a pravomoci zaměstnanců na všech úrovních. Jsme součástí BUDEX holding, který v sobě transformuje vše, co naši majitelé svou vizí přeměnili v reálně fungující celky.
5. Lidské zdroje pokládáme za nejvýznamnější faktor pro dosažení cílů v oblasti uspokojování potřeb a přání zákazníků. Vytváříme takové kolektivní prostředí a podmínky, které zvyšují motivaci, stabilitu a spokojenost zaměstnanců.
6. Stejně nároky, které klademe na naši organizaci, máme i na své dodavatele, spolupracující firmy a obchodní partnery. Spolupracujeme pouze s dodavateli, kteří splňují požadavky naší společnosti na zajištění kvality a minimalizaci rizik.
7. Za základ dlouhodobého a stabilního uspokojování potřeb trhu, zákazníků i všech partnerů považujeme systém řízení kvality. Podpůrné procesy převádíme do specializovaných firem a soustředíme se na naše klíčové procesy, které přinášejí přidanou hodnotu pro zákazníka.
8. Investice soustředujeme do **nových technologií** s cílem dosažení maximální kvality našich procesů, systémů managementu, produktů a služeb.
9. Naším cílem je růst výkonnosti realizačních procesů a tomu navázaných projektů. Stavíme na neustálém zlepšování produktů a služeb, procesů a systému řízení kvality.
10. Naše vlastní změny, jako reakce na neustálý vývoj a měnící se potřeby globálního trhu, považujeme za základ dlouhodobě úspěšného podnikání a **udržitelného rozvoje**.

V dne

Ivan Pícek
Ředitel TERMS a.s.